

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

CarlaCanvas: de onderneming met de naam CarlaCanvas, gevestigd op Kattenwiel 4, 2953 ZZ Alblasserdam, tel.: (078) 693 03 89, e-mail: info@carlacanvas.nl, website: www.carlacanvas.nl, KvK-nr: 51569280, BTW-nr: NL181081908B02.

Koper: de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/personen die aan CarlaCanvas opdracht heeft/hebben verstrekt tot: het vervaardigen van een afdruk op canvas, opgespannen op houten frame van een door koper te overhandigen afbeelding of een door de koper goedgekeurde photodesign volgens de overeengekomen afspraken; het uitvoeren van grafische werkzaamheden volgens overeengekomen afspraken.

Bescheiden: alle door koper aan CarlaCanvas ter beschikking gestelde zaken, waaronder gegevens, gegevensdragers en foto's, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door CarlaCanvas vervaardigde gegevensdragers, materiaal en foto's.

Overeenkomst: elke afspraak tussen koper en CarlaCanvas tot het verrichten van werkzaamheden door CarlaCanvas ten behoeve van koper, conform hetgeen is overeengekomen.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de CarlaCanvas georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Voor dat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Dit geldt ook voor de overeenkomst op afstand.

De algemene voorwaarden zijn te lezen op de website van CarlaCanvas en kunnen op verzoek van de koper kosteloos worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen CarlaCanvas en koper gesloten overeenkomsten.

CarlaCanvas sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van (leverings-) voorwaarden van de koper uit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door CarlaCanvas zijn aanvaard. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in die situatie onverminderd van kracht.

De koper aanvaardt, door het bevestigen van de overeenkomst en/of door over te gaan tot betaling van overeengekomene, de algemene voorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van CarlaCanvas op de juiste wijze aan de koper bekend zijn gemaakt.

Artikel 3 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.

Als CarlaCanvas gebruik maakt van afbeeldingen zijn ze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen/fouten in het aanbod binden CarlaCanvas niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief; indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is; de wijze waarop de koper voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt; de gedragscodes waaraan CarlaCanvas zich heeft onderworpen en de wijze waarop de koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft CarlaCanvas passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal CarlaCanvas daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

CarlaCanvas zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie middels de algemene voorwaarden, schriftelijk of zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het adres van de vestiging van CarlaCanvas waar de koper met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding

inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over bestaande service na aankoop en garanties.

Artikel 5a - Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft de koper wettelijk de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de koper. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan CarlaCanvas retourneren, conform de door haar verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de koper. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal CarlaCanvas dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending terugbetalen.

Artikel 5b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

Bij levering van diensten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de koper zich richten naar de door CarlaCanvas bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 5c - Uitsluiting herroepingsrecht

Indien de koper niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door CarlaCanvas alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld door het tijdig aanbieden van deze voorwaarden.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: die door CarlaCanvas tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper; die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten: waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de koper is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 6 - De prijs

Gedurende de in de overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien CarlaCanvas dit tenminste 2 maanden van tevoren vermeld aan de koper; de koper heeft de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen tenminste 1 maand voor de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 7 - Garantie

CarlaCanvas staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

CarlaCanvas staat niet in voor de bestendigheid van het product door inwerking van vocht, UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren. Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

Indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel of vervanging. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. De koper dient dit schriftelijk binnen 7 dagen te melden aan CarlaCanvas. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de koper. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om het te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn het herstel of vervangingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan CarlaCanvas retourneren, conform de door haar verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De wijze van terugzending valt onder de verantwoordelijkheid van de koper.

Indien herstel of vervanging onmogelijk is heeft CarlaCanvas het recht om de overeenkomst te ontbinden en de koper volledig te crediteren. De toegestane marge in ontwerp en opspanwerkzaamheden bedraagt 0 - 5 mm, voor afwijkingen binnen deze marge geldt geen garantie.

Op de spanning van het canvasdoek van een door CarlaCanvas geleverd product geldt een garantie van 1 jaar tot het herstellen daarvan.

Artikel 8a - Levering en uitvoering

CarlaCanvas zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Met inachtneming van deze algemene voorwaarden zal CarlaCanvas geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen de overeengekomen termijn uitvoeren.

De binding van CarlaCanvas aan een vooraf expliciet overeengekomen termijn vervalt indien de koper daarna wijzigingen in de overeenkomst aanbrengt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging CarlaCanvas in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar aangegeven leveringstermijn.

(vervolg zie volgende pagina)

Indien de productie vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal CarlaCanvas het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van aflevering aan de koper bij CarlaCanvas, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien product(en) beschadigd raakt/raken tijdens transport vanaf CarlaCanvas naar koper is de aansprakelijkheid van CarlaCanvas beperkt tot maximaal het bedrag dat door de vervoerder en/of diens verzekeraar wordt vergoed.

De tarieven voor het de levering van de producten van CarlaCanvas zijn gebaseerd op levering uitsluitend in Nederland.

Koper dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan CarlaCanvas. Schade die zij lijdt ten gevolge van het doorgeven van een fout adres door koper komt volledig voor rekening en risico van koper.

Het risico van verlies of beschadiging van de door CarlaCanvas te leveren product gaat over op koper vanaf het moment dat het product feitelijk door koper of namens de koper in ontvangst wordt genomen.

Artikel 8b - Overmacht

Wanneer door overmacht niet kan worden geleverd conform de overeenkomst draagt CarlaCanvas er zorg voor de koper zo snel mogelijk met elektronische en/of schriftelijke bevestiging op de hoogte te stellen zonder tot betaling van enige schadevergoeding gehouden te zijn. In geval van overmacht kan CarlaCanvas, na overleg met de koper, de overeenkomst beëindigen, dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.

In geval de opschorting van levering meer dan 30 werkdagen vertraging ondervindt, is de koper bevoegd schriftelijk aan CarlaCanvas mede te delen de koopovereenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding van CarlaCanvas jegens de koper bestaat.

Tekortkomingen van CarlaCanvas in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Als overmacht en/of crediteurverzuim worden beschouwd de hieronder genoemde en soortgelijke omstandigheden: te late of kwalitatief onacceptabele levering van bescheiden door koper; te late of kwalitatief onacceptabele levering van één of meer toeleveranciers; gedeeltelijke of gehele stagnatie of storing in productieapparaat, of werkstakingen of uitsluitingen, in het bedrijf of in dat waarvan goederen of grondstoffen en producten worden betrokken; andere ongeregeligheden die een tijdige levering op grond van de overeenkomst hinderen.

De genoemde en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan CarlaCanvas toe te rekenen en geven koper geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 9 - Duurtransacties

De koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste 1 maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal 2 jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de koper de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal 1 maand bedragen.

Artikel 10 - Betaling

Voor producten die tot stand komen overeenkomstig specificaties van de koper; die duidelijk persoonlijk van aard zijn geldt een betalingsprocedure voorafgaand aan het productieproces. Na bevestiging een dergelijke overeenkomst ontvangt de koper de factuur en verplicht zich tot het vooraf betalen van het overeengekomen of tot tenminste 50% daarvan. Na ontvangst van de betaling wordt met de productie gestart en verplicht CarlaCanvas zich tot het leveren van het product volgens de overeengekomen afspraken en termijn.

Voor producten van algemene aard en zover niet anders is overeengekomen dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na bezorging van het product. Of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.

De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan CarlaCanvas te melden.

In geval van wanbetaling van de koper heeft CarlaCanvas behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

CarlaCanvas is gerechtigd om, indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de leveringen op te schorten, zelfs indien een fatale leveringstermijn is overeengekomen.

CarlaCanvas hanteert 1 betaalmogelijkheid: bank/giro overschrijving onder vermelding van het ordernummer op ABN AMRO bankrekeningnummer: 42.75.50.173 ten name van CarlaCanvas te Alblasserdam.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

CarlaCanvas is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door onjuist verstrekte informatie door koper, tenzij de onjuistheid en of onvolledigheid voor CarlaCanvas bekend was of behoorde te zijn.

Artikel 12 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij CarlaCanvas, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

Bij CarlaCanvas ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door CarlaCanvas binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

De koper is gehouden na levering te onderzoeken of CarlaCanvas de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien het tegendeel blijkt dient de koper CarlaCanvas terstond danwel binnen 7 dagen vanaf de leveringsdatum schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13a - Actiebonnen

De koper kan een verkregen actiebon van CarlaCanvas indienen op een nieuwe overeenkomst met CarlaCanvas volgens de duidelijk vermelde voorwaarden die afgedrukt staan op de actiebon. De koper dient het unieke nummer van de actiebon vooraf door te geven aan CarlaCanvas danwel tijdens het plaatsen van de bestelling. De vertegenwoordigde waarde - overeenkomstig het nummer van de actiebon - wordt in mindering gebracht op de factuur waarna de actiebon zijn waarde verliest.

Per overeenkomst kan slechts 1 actiebon door de koper ingewisseld worden. De door CarlaCanvas aangeboden actiebonnen, aanbiedingen, overige acties of kortingen gelden niet in combinatie met elkaar. De actiebon is niet inwisselbaar tegen contanten en verliest zijn geldigheid na het verlopen van de gestelde termijn welke CarlaCanvas verplicht is om duidelijk kenbaar te maken.

Een actiebon is overdraagbaar van eigenaar. De koper dient zelf zorg te dragen voor de in eigendom verkregen actiebon van CarlaCanvas. CarlaCanvas is niet aansprakelijk voor verlies van de kado- of actiebon of het gebruik van het unieke nummer door derden.

Artikel 13b - Acties, aanbiedingen en kortingen

Door CarlaCanvas aangeboden aanbiedingen, acties of kortingen zijn gebonden aan de voor de koper duidelijk aangegeven bepalingen en termijn. De door CarlaCanvas aangeboden acties, aanbiedingen, en kortingen gelden niet in combinatie met elkaar en zijn niet inwisselbaar tegen contanten.

De koper kan op geen enkele manier het recht verwerven buiten voorgaand beschrevene om op andere wijze te profiteren van aanbiedingen, acties en kortingen vertrekt door CarlaCanvas.

Artikel 14 - Kwaliteit van het product

CarlaCanvas heeft zich verplicht de werkwijze en aanlevering van de producten duidelijk te beschrijven en bereikbaar te maken voor de koper.

De koper dient er zorg voor te dragen bekend te worden met het productieproces en de aanlevering. Koper kan geen productkwaliteit aansprakelijkheid doen gelden die voortkomt uit het gebruik en/of de toepassing van de aangeleverde informatie.

De koper is ten allen tijden verantwoordelijk is het portret- en auteursrecht van het aangeleverde en te verwerken beeldmateriaal. Schade die hierdoor aan derden ontstaat is voor de koper.

De door koper aangeleverde bescheiden dienen van de door CarlaCanvas aangegeven resolutie te zijn. CarlaCanvas verplicht zich ertoe de koper hierover te informeren en tot het uitbrengen van eerlijk en deskundig advies.

Kiest de koper voor mindere kwaliteit dan aangegeven door CarlaCanvas dan ligt het risico op kwaliteitsverlies van het eindproduct bij de koper.

Bij aanlevering van tastbare bescheiden door koper verplicht CarlaCanvas zich ertoe deze respectvol te behandelen. Echter het risico op beschadiging en verlies ligt bij de koper.

CarlaCanvas verklaart naar beste kunnen het materiaal en de bescheiden te gebruiken voor haar productie, zonder enige garantieverplichting. Koper aanvaardt dat door de productiemethode van CarlaCanvas de eigenschappen van het te vervelvoudigen materiaal mogelijk kunnen wijzigen, zoals kleur, contrast, helderheid, scherpte en grafische weergave.

Een opdracht van de koper tot het maken van een product van oneerbare en respectloze afbeeldingen wordt door CarlaCanvas geweigerd.

Artikel 15 - Privacy koper

CarlaCanvas zal alle informatie betreffende koper die wordt verkregen bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden gebruikt.

CarlaCanvas is niet gerechtigd de informatie die door koper ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen.